

## Häufig gestellte Fragen

- 1. Wie bezahle ich mein Haus? Kann ich mit der EC-Karte bezahlen?**  
Sie können die Anzahlung und Restzahlung des Hauses per Überweisung zahlen, evtl. Zusatzkosten der kurzfristigen Buchungen vor Ort an der Rezeption, auch gerne mit EC-Karte.
- 2. Wie weit ist es vom Ferienzentrum bis zum Bahnhof Haren?**  
Die Entfernung beträgt 9 km. Fahrt zum Ferienzentrum mit dem Taxiunternehmen Kock Tel: 05932-72000.
- 3. Gibt es im Ferienzentrum Schloß Dankern Waschmaschinen und Trockner?**  
Neben dem Kiosk auf der Deelenterrasse gibt es einen Waschraum mit münzbetriebenen Waschmaschinen und Trocknern (die Münzen können im Kiosk gekauft werden).
- 4. Darf ich meinen Hund mitbringen?**  
Es sind pro Haus max. zwei Haustiere erlaubt. Kosten pro Übernachtung 5,00 € für den ersten Hund und 10,00 € für den zweiten Hund.
- 5. Darf ich meinen Hund mit an den Strand nehmen?**  
Wir haben einen Hundestrand, dort sind Hunde erlaubt. Im gesamten Gebiet des Ferienzentrums und des Dankernsees sind Hunde an der Leine zu führen. Vom 01.04. bis zum 15.07. besteht eine generelle Anleinplicht (im Emsland). Zur Vermeidung von Verschmutzungen benutzen Sie bitte Hundekottüten.
- 6. Kann ich mit dem Auto direkt bis ans Haus fahren?**  
Pro Haus ist ein Stellplatz für ein Auto beim Haus vorhanden.
- 7. Darf am Haus gegrillt werden?**  
Grillen am Haus ist erlaubt. Sie können beim Fahrradverleih einen Grill ausleihen oder im Dankernmarkt einen Grill kaufen. Erlaubt ist es auch, einen eigenen Grill mitzubringen. Für Gruppen gibt es Grillplätze am See und Grillhütten am Spielland.
- 8. Wie lautet die Adresse des Ferienzentrum Schloß Dankern, bzw. wie heißt die Straße zur Eingabe in das Navigationsgerät?**  
Rentmeisterstraße 1
- 9. Wenn ich mehrere Häuser miete, liegen diese dann nebeneinander?**  
Wenn Sie die Häuser auf einen Namen gebucht haben, können sie nebeneinander liegen.
- 10. Um welche Uhrzeit bekomme ich den Haustürschlüssel des gemieteten Hauses?**  
Ab 15.00 Uhr an der Rezeption; die Anreise und das Einchecken kann selbstverständlich schon früher erfolgen. Bei einer Anreise nach 19.00 Uhr setzen Sie sich bitte mit dem Nachtwächter, Tel. Nr. 0173-6284860, in Verbindung.
- 11. Kann ich vor 15.00 Uhr anreisen?**  
Sie können vorher anreisen, sich anmelden und die gesamte Anlage auch schon nutzen.
- 12. Wann muss ich das Haus am Abreisetag verlassen?**  
Bis 10 Uhr, Sie können den Freizeitpark aber noch bis 18.00 Uhr nutzen.

- 13. Gibt es Mikrowelle/Backofen im Haus?**  
**Backofen:** nur in den Landhäusern  
**Mirkowelle:** nein, nur vereinzelt in den Landhäusern
- 14. Gibt es in den Kühlschränken ein Gefrierfach?**  
Grundsätzlich nein, vereinzelt nur in den Landhäusern.
- 15. Ist Bettwäsche im Haus oder muss sie mitgebracht werden?**  
Im Forsthaus sind die Betten fertig bezogen. Ansonsten muss Bettwäsche mitgebracht werden, kann aber auch vor Ort gegen Gebühr ausgeliehen werden.  
Die Gebühr beträgt 7,00 € pro Bett.
- 16. Gibt es Reinigungsmittel in den Häusern?**  
In den Häusern gibt es Reinigungsgeräte wie Wischer und Besen. Reinigungsmittel (wie Spüli etc.) müssen mitgebracht (oder können im Dankernmarkt gekauft) werden.
- 17. Gibt es Fernseher im Haus?**  
Es gibt Fernseher im Haus, außer in den Ferienhäusern.
- 18. Muss ich die Endreinigung des Hauses selber vornehmen oder kann ich sie auch durch das Ferienzentrum ausführen lassen?**  
Für einen Aufpreis übernehmen wir gerne die Endreinigung des Hauses für Sie (weitere Infos: Link „Extras“)
- 19. Gibt es Hochstuhl bzw. Kinderbett im Haus?**  
Es gibt keinen Kinderhochstuhl im Haus, aber eine Sitzerhöhung für die Stühle. Den Kinderhochstuhl können Sie gegen eine Pfandgebühr von 10,00 € beim Fahrradstand leihen. Ein Kinderbett kann auf Wunsch zu Ihrem Haus gebracht werden (Kosten 5,00 €/Aufenthalt) Größe des Kinderbetts: 60 cm breit, 100 cm lang (weitere Infos: Link „Extras“)
- 20. Kann ich Fahrräder/Kinderräder ausleihen?**  
Wenn Sie die Fahrräder morgens ausleihen und abends zurückbringen, ist der Verleih kostenlos. (weitere Infos: Link“ Extras, Fahrradverleih“) Größe der Kinderfahrräder: ab 12 Zoll
- 21. Kann ich einen Bollerwagen (Handwagen) ausleihen?**  
Ja, siehe(Link Zusatzangebote, Fahrradverleih)
- 22. Habe ich im Ferienzentrum Internet-Zugang?**  
Es gibt ein Internetbistro im Kinogebäude. Der Kinobereich wird jeweils eine Stunde vor Filmbeginn geöffnet. Öffnungszeiten siehe Link „Kino“
- 23. Gibt es beim Ponyreiten Sattel und Helm?**  
Sattel und Helm sind nicht vorhanden. Sie können jedoch Ihren eigenen Helm (bzw. Fahrradhelm) mitbringen.
- 24. Kann ich mir eine Tageszeitung ins Ferienzentrum nachschicken lassen?**  
Das ist möglich, sie kann dann von Ihnen in der Rezeption abgeholt werden. (Adresse: Ferienzentrum Schloss Dankern, 49733 Haren und geben Sie bitte Ihren Namen an)
- 25. Ab wann ist das Freibad benutzbar?**  
Das Freibad wird –wetterbedingt- meist ab Mitte Mai geöffnet. (Link Attraktionen Freizeitpark)